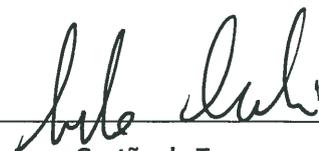


## POLÍTICA GERAL DA EMPRESA

julho de 2022

- Avaliar e promover continuamente a satisfação dos CLIENTES e PARTES INTERESSADAS relevantes, indo ao encontro das respetivas necessidades e expetativas, adaptando a oferta de serviços em conformidade, através do envolvimento de todas as áreas da empresa e da constante procura de melhoria dos seus produtos e processos.
- Garantir a Segurança e Saúde no trabalho prevenindo, identificando e corrigindo situações que coloquem em causa a preservação dos ativos da Empresa, dos seus parceiros e dos clientes, em articulação com o Sistema de Gestão da Segurança e a Política nele definida.
- Assegurar a melhoria continua do SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE, orientado segundo os referenciais NP EN ISO 9001 e a certificação para o ramo da aeronáutica EN 9100:2018, complementado com a acreditação dos laboratórios segundo a NP EN ISO/IEC 17025:2018, a CONFORMIDADE legal dos contadores de água mediante o cumprimento da Diretiva MID e procedimentos que vão ao encontro dos requisitos do referencial NP EN ISO 14001 e NP EN ISO 45001, legislação aplicável e regulamentar do setor, bem como os compromissos voluntariamente assumidos.
- Prevenir e minimizar os efeitos no AMBIENTE resultantes da atividade, através da adequada gestão de resíduos, de práticas ambientais sustentáveis, nomeadamente a redução da pegada de carbono, por intermédio da racionalização do consumo de energia.
- Desenvolver as COMPETÊNCIAS DOS COLABORADORES, promovendo a motivação e participação de todos, estimulando a capacidade de iniciativa e o trabalho em equipa.
- Garantir a prestação de um serviço com qualidade, promovendo a MELHORIA CONTÍNUA dos processos, a eficácia do sistema e a SUSTENTABILIDADE da Empresa.
- Monitorizar e avaliar os OBJETIVOS, de forma a melhorar o desempenho da Empresa.



Gestão de Topo