

## **POLÍTICA GERAL DA EMPRESA**

**2022**

**PT**

- Avaliar e promover continuamente a satisfação dos **CLIENTES** e **PARTES INTERESSADAS** relevantes, indo ao encontro das respetivas necessidades e expectativas, adaptando a oferta de serviços em conformidade, através do envolvimento de todas as áreas da empresa e da constante procura de melhoria dos seus produtos e processos.
- Garantir a **Segurança e Saúde** no trabalho prevenindo, identificando e corrigindo situações que coloquem em causa a preservação dos ativos da Empresa, dos seus parceiros e dos clientes, em articulação com o Sistema de Gestão da Segurança e a Política nele definida.
- Manter o **SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**, segundo o referencial NP EN ISO 9001, e procedimentos que vão ao encontro dos requisitos do referencial NP EN ISO 14001 e NP EN ISO 45001, em conformidade com os requisitos, legislação aplicável e regulamentação do setor, bem como os compromissos voluntariamente assumidos.
- Prevenir e minimizar os efeitos no **AMBIENTE** resultantes da atividade, através da adequada gestão de resíduos, de práticas ambientais sustentáveis, nomeadamente a redução da pegada de carbono, por intermédio da racionalização do consumo de energia.
- Desenvolver as **COMPETÊNCIAS DOS COLABORADORES**, promovendo a motivação e participação de todos, estimulando a capacidade de iniciativa e o trabalho em equipa.
- Garantir a prestação de um serviço com qualidade, promovendo a **MELHORIA CONTÍNUA** dos processos, a eficácia do sistema e a **SUSTENTABILIDADE** da Empresa.
- Monitorizar e avaliar os **OBJETIVOS**, de forma a melhorar o desempenho da Empresa.



---

**Gestão de Topo**